

Prof. dr hab. Jadwiga Suchecka
Szkoła Wyższa im. Pawła Włodkowica
w Płocku

Wydział Zarządzania P.Cz.

111-111-111

Łódź, dn. 25 stycznia 2021r.

Wpł. dn. 19.02.2021

RECENZJA

dotycząca dorobku naukowego, osiągnięć w zakresie dorobku dydaktycznego i
popularyzatorskiego oraz współpracy międzynarodowej

dr Beaty Detyny

w związku z ubieganiem się o nadanie stopnia doktora habilitowanego
w dziedzinie nauk społecznych w dyscyplinie: „Nauki o zarządzaniu i jakości”.

1. Podstawa opinii

Podstawę niniejszej opinii stanowi pismo Przewodniczącej Rady Naukowej (*Nauki o Zarządzaniu i Jakości*) na Wydziale Zarządzania Politechniki Częstochowskiej dr hab. Agaty Mesjasz-Lech, prof. PCz. oraz komplet wymaganych ustawowo dokumentów i materiałów zawierających:

- kopię dyplomu uzyskania stopnia doktora nauk ekonomicznych w dyscyplinie nauk o zarządzaniu,
- autoreferat przedstawiający opis kariery zawodowej oraz aktywności naukowej wraz z kopiami dokumentów potwierdzających określone osiągnięcia,
- wykaz osiągnięć naukowych stanowiących znaczny wkład w rozwój dyscypliny nauk o zarządzaniu i jakości oraz
- monografię pt. *Dojrzałość procesowa szpitali a jakość usług medycznych*, Wydawnictwo Politechniki Częstochowskiej, Częstochowa 2020.

2. Sylwetka Kandydatki

Beata Detyna jest absolwentką Wydziału Gospodarki Regionalnej i Turystyki w Jeleniej Górze, Akademii Ekonomicznej im. Oskara Langego we Wrocławiu. Studia te ukończyła z wyróżnieniem uzyskując w 2000 r. dyplom licencjata, a w 2002 r. dyplom magistra. Podstawą uzyskania tytułu zawodowego magistra była praca nt. *Wpływ reformy systemu opieki zdrowotnej na organizację i mechanizmy funkcjonowania Samodzielnego Publicznego Zespołu Zakładów Opieki Zdrowotnej w Walbrzychu*.

Bezpośrednio po studiach Kandydatka rozpoczęła pracę naukowo-dydaktyczną w Wałbrzyskiej Wyższej Szkole Zarządzania i Przedsiębiorczości w Wałbrzychu, w której pracowała do 2008 roku. W tym samym okresie, w roku 2004 podjęła pracę w Państwowej Wyższej Szkole Zawodowej im. Angelusa Silesiusa w Wałbrzychu na stanowisku starszego wykładowcy. W Uczelni tej pracuje do chwili obecnej.

Kolejnym etapem w karierze naukowej Kandydatki było uzyskanie w grudniu 2009 roku stopnia doktora (decyzją Rady Wydziału Zarządzania, Informatyki i Finansów Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu). Podstawę nadania stopnia doktora nauk ekonomicznych w dyscyplinie nauki o zarządzaniu stanowiła rozprawa doktorska nt. *Metodyka oceny jakości procesów w usługach medycznych w zakładach opieki zdrowotnej* (promotor prof. dr hab. Rafał Krupski, recenzenci: dr hab. Aldona Frączkiewicz-Wronka, prof. UEK, prof. dr hab. Jan Skalik). Praca ta w roku 2010 została wyróżniona przez Radę Wydziału UE we Wrocławiu.

3. Ocena osiągnięć naukowych

3.1. Ocena ilościowa dorobku naukowego i badawczego

Zgodnie z przedłożoną dokumentacją zawierającą „Wykaz osiągnięć stanowiący znaczny wkład w rozwój dyscypliny nauk o zarządzaniu i jakości” ogólny dorobek dr B. Detyny po uzyskaniu stopnia doktora obejmuje: 102 publikacje z ogólną punktacją MNiSW 1004 pkt oraz 2 artykuły: ze wskaźnikiem cytowania IF: 1.69 (*Google Scholar Citation Report*) oraz IF 6,614 (SJIF). Dorobek ten obejmuje 8 monografii, w tym:

- monografię będącą podstawą wniosku zgodnie z art. 219 ust.1. pkt 2a Ustawy, oraz
- 3 monografie w wydawnictwach z listy Wydawnictw Naukowych – poziom I.

Pozostałe monografie zostały opublikowane w macierzystej uczelni Habilitantki lub wydawnictwach tzw. uczelnianych. Z informacji dotyczących liczby cytowań opublikowanych prac Habilitantki wynika, iż według Google Scholar (na dzień 14.05.2020 r) po uzyskaniu stopnia doktora łączna liczba cytowań (bez autocytowań) wyniosła 48, a indeks Hirscha – 4.

Do dorobku naukowego dr B. Detyny w latach 2010 - 2019 należy również zaliczyć:

- udział z referatem w licznych konferencjach: w 45 konferencjach, w tym 22 konferencjach krajowych o charakterze międzynarodowym, oraz
- udział w komitetach organizacyjnych i naukowych w 13 konferencjach oraz pełnienie funkcji członka komitetu organizacyjnego i członka komitetu programowego, a także

- udział jako wykonawca w dwóch projektach badawczych realizowanych w latach 2011-2014 (NCN międzyuczelniany *„Metodologia tworzenia systemu mierników jakości usług medycznych świadczonych przez szpitale”* (nr 157126) oraz w latach 2017-2019 (projekt naukowy w ramach programu „Dialog” MNiSW *„Doskonalenie organizacyjne uczelni przyszłości - UNIFUT.PL, (DIALOG 0146/2017);*
- kierowanie w latach 2008-2012 dwoma naukowymi grantami indywidualnymi przyznanymi przez Prezydenta Wałbrzycha w konkursie ofert na realizację zadania *„Współpraca z wyższymi uczelniami”*: *„Metodyka oceny jakości procesów w usługach medycznych w zakładach opieki zdrowotnej* (UM/WEiSS/I/112043/436/1751-W/2008) oraz *„ Wpływ wybranych systemów zarządzania jakością usług medycznych w zakładach opieki zdrowotnej Miasta Wałbrzycha w latach 2010-2012* (UM/WEiSS/I/2046/523/1955-W/2010).
- kierowanie projektem w ramach grantu wewnętrznego realizowanego w latach 2016-2018 nt. *„Wpływ rozwoju logistyki na konkurencyjność Aglomeracji Wałbrzyskiej- analiza i ocena współczesnych trendów* (PWSZ AS w Wałbrzychu – Umowa nr 53/IPT/2016).
- członkostwo: w Specjalnym Zespole Ekspertów (2016-2018, Umowa z MNiSW), oraz w Zespole Doradczym (2019-2020, Zarządzenie MNiSW) w projekcie koncepcyjnym (ogólnopolskim) pn. *„Program praktyk zawodowych w Państwowych Wyższych Szkołach Zawodowych* (program pozakonkursowy MNiSW dofinansowany przez NCBiR);
- opracowanie 5 ekspertyz. w tym 4 po uzyskaniu stopnia naukowego doktora dla instytucji administracji publicznej w Wałbrzychu, MNiSW oraz PWSZ AS oraz
- redakcja 12 cyklicznych monografii.

Podsumowując tę część oceny należy stwierdzić, iż dorobek publikacyjny dr B. Detyny pod względem ilościowym jest znaczący – średnia liczba publikacji w roku (lata 2010 - 2020) wyniosła 9,27 ze średnią liczbą punktów MNiSW w roku wynoszącą 91,27 punktów. Zdecydowana większość prac była wykonana we współautorstwie (udział od 20% do 80%), ale z kreatywnym uczestnictwem Habilitantki w opracowaniu koncepcji i założeń badań oraz w opracowaniu wyników badań i rozdziałów w publikacjach, przeważnie w wydawnictwach lokalnych. Kilka prac zostało opublikowanych w języku angielskim w tym dwa artykuły w czasopiśmie z wysokim indeksem IF. O wysokiej aktywności naukowej Habilitantki

świadczy także udział w konferencjach krajowych i międzynarodowych, których problematyka była również ściśle związana z Jej głównym nurtem zainteresowań naukowych. Umiejętności w prowadzeniu prac zespołowych zaowocowały również uczestnictwem i realizacją kilku projektów naukowych oraz udziałem w komitetach konferencji naukowych.

3.2. Główne kierunki badań

Obserwując rozwój naukowy dr Beaty Detyny należy stwierdzić, iż od początku swojej pracy zawodowej w centrum Jej zainteresowań znajdowały się problemy związane z funkcjonowaniem i zarządzaniem placówkami opieki zdrowotnej, jakością usług medycznych oraz aplikacjami logistyki w ekonomice zdrowia, stanowiąc pewien ciąg chronologiczny.

W okresie przed habilitacją Kandydatka zajmowała się głównie oceną jakości, w tym jakości procesów oraz procesów logistycznych w usługach podmiotów opieki zdrowotnej. W pracach z tego zakresu wskazywała możliwości aplikacji różnych technik statystycznych, metod i narzędzi stosowanych w praktyce zarządzania podmiotami publicznymi. Do problematyki tej Habilitantka powróciła po uzyskaniu stopnia naukowego doktora.

Drugim nurtem dociekań naukowych przejawiających się w różnych okresach pracy zawodowej Kandydatki były zagadnienia związane z współczesnymi procesami zarządzania oraz badaniem efektywności funkcjonowania podmiotów administracji publicznej. Znaczny dorobek w okresie po doktoracie reprezentują publikacje i badania naukowe związane z zarządzaniem i funkcjonowaniem wyższych uczelni. W tym nurcie znajdują się prace poświęcone różnym problemom funkcjonowania macierzystej uczelni dr B. Detyny.

W szeroki zakres działalności naukowej dr. B. Detyny wkomponowuje się współpraca z praktyką gospodarczą i administracją publiczną w zakresie opracowywania i wdrażania różnych rozwiązań na zlecenie instytucji publicznych oraz współpraca z zagranicznymi instytucjami naukowymi takimi jak: Wysoka Szkoła Techniczna a Ekonomicka w Czeskich Budejovicach (2013-2017, 2019 do chwili obecnej), Petersburski Uniwersytet Transportowy (2013-2017), Technicka Univerzita w Libercu, Univerzita Pardubice, Univerzita Hradec Kralove, Rezekne Academy of Technologies (Litwa od 2011- 2018, 2019-) oraz Lwowski Uniwersytet Handlu i Ekonomii (Ukraina od 2019 roku).

Podsumowując ogólny dorobek naukowy należy stwierdzić, iż w każdym z wymienionych obszarów badawczych dr Beata Detyna ma osiągnięcia publikacyjne i badawcze, świadczące o Jej wiedzy z zakresu zarządzania i umiejętnościach prowadzenia badań naukowych również we współpracy z praktykami reprezentującymi różne sfery działalności ekonomicznej.

3.3. Ocena monografii naukowej jako osiągnięcia naukowego

(zgodnie z art.219. ust.1. pkt 2a Ustawy)

Szpecially ważne miejsce w badaniach naukowych dr Beaty Detyny zajmują problemy związane z dojrzałością procesową szpitali i jakością usług medycznych. Podsumowaniem wieloletnich dociekań z tego zakresu jest monografia zatytułowana *"Dojrzałość procesowa szpitali a jakość usług medycznych"* (Wydawnictwo Politechniki Częstochowskiej, Częstochowa 2020).

Głównym celem monografii było zbadanie zależności między dojrzałością procesową szpitali a jakością usług medycznych (s.16). Zasadniczy cel pracy został uzupełniony sześcioma celami szczegółowymi m.in.:

- usystematyzowaniem terminologii w zakresie dojrzałości procesowej szpitali oraz zaproponowanie własnej definicji pojęć związanych bezpośrednio tematem badawczym;
- przeglądem i krytyczną oceną opisanych w literaturze modeli dojrzałości procesowej w kontekście ich użyteczności w środowisku szpitalnym,
- opracowaniem autorskiego wielowymiarowego modelu oceny dojrzałości procesowej szpitali (*Multidimensional Model of Process Maturity Assessment of Hospitals* MMPM-H, a także:
- zaprojektowaniem i przeprowadzeniem własnego badania empirycznego z wykorzystaniem modelu MMPM-H wraz z analizą i oceną poziomu dojrzałości procesowej polskich szpitali (s.16-17).

Autorka sformułowała również 14 pytań szczegółowych (s.17-18) oraz główną hipotezę badawczą *"... im wyższy poziom dojrzałości procesowej szpitali tym wyższa jakość świadczonych usług medycznych"* (s.18).

Jako uzupełnienie głównej hipotezy badawczej zostało zaproponowanych 11 szczegółowych hipotez badawczych (s.18), które odnosiły się m. in. poziomu dojrzałości procesowej zarządzania dotyczącej procesów głównych (świadczenie usług medycznych i diagnostyki) oraz procesów pomocniczych związanych z doskonaleniem systemu zarządzania jakością z uwzględnieniem zasad ISO 9001: 2015.

Oceniana monografia ma charakter poznawczy, a dla osiągnięcia założonego celu, poza badaniami empirycznymi, duże znaczenie mają także rozważania teoretyczne przeprowadzone w oparciu o studia literaturowe. Prezentacje i dyskusje stanowią dobry przegląd teorii i praktyki dotyczących doskonalenia systemów zarządzania szpitalami w połączeniu z jakością świadczonych usług medycznych.

Strukturę pracy podporządkowaną głównemu celowi badawczemu i sformułowanym hipotezom badawczym tworzy pięć zasadniczych rozdziałów, wprowadzenie oraz podsumowanie z rekomendacją dalszych kierunków badań. Dodatkowo zamieszczono wykaz ważniejszych oznaczeń i akronimów. W rozdziale pierwszym (*Dojrzałość procesowa organizacji w kontekście jej implementacji w szpitalach*) dokonano wnikliwego przeglądu oraz dorobku naukowego prezentowanego we współczesnej literaturze polskiej i zagranicznej.

Na tym tle, uwzględniając własne badania empiryczne dr B. Detyna zaproponowała następującą definicję dojrzałości procesowej szpitali: *”dojrzałość procesowa szpitala – to zdolność do odpowiedzialnego, elastycznego i efektywnego zarządzania procesami, wyrażająca się w osiągnięciu coraz lepszych wyników prowadzonej działalności (celów strategicznych, taktycznych, i operacyjnych) w tym zaspokajaniu potrzeb i oczekiwań klientów zewnętrznych (pacjentów i pozostałych interesariuszy) oraz klientów wewnętrznych (pracowników szpitala). To także zorientowanie szpitala na przyszłość i kompleksowy, stały rozwój (ciągłe doskonalenie), stanowiące swoisty wyznacznik dojrzałości całej organizacji.”* (s.85).

Uzasadnieniem zaproponowania tej definicji w warunkach polskiego systemu organizacji opieki zdrowotnej jest obszerny przegląd badań dotyczących oceny działalności szpitali w kontekście dojrzałości (s.60–63) oraz wyniki badań dojrzałości szpitalnych systemów informacyjnych w wybranych krajach według EMRAM (*Electronic Medical Records Adoption Model*) stan na IV kwartał 2016 roku.

Jak wskazują analizy przeprowadzone przez Habilitantkę „... w polskiej ochronie zdrowia brakuje zastosowania na szeroką skalę dostępnych innowacji i rozwiązań teleinformatycznych, które mogłyby w sposób istotny przełożyć się na jakość świadczonych usług medycznych. Praktycy zgodnie uznają, że dla poprawy sytuacji sektora zdrowia systemy IT powinny być jednym z podstawowych narzędzi uwzględnianych w realizowanych reformach i strategiach.” (s.66).

Drugi rozdział został poświęcony problematyce jakości usług medycznych w świetle ewaluacji i doskonalenia procesów. W rozdziale tym zaprezentowano przegląd literatury dotyczący m. in. wdrażanych w szpitalach zewnętrznych systemów zarządzania jakością. Dokonano również oceny metod i narzędzi monitorowania procesów w zakresie doskonalenia jakości usług medycznych.

Dla osiągnięcia głównego celu badawczego, po dokonaniu analizy wielu publikacji, Autorka monografii zaproponowała własną definicję jakości procesów w usługach medycznych oraz jakości usług medycznych orzekających, iż „...jakość usług medycznych

jest funkcja potrzeb i oczekiwań pacjentów (odbiorców usług) oraz możliwości ich zaspokojenia przez zakład opieki zdrowotnej (np. szpital). Jest pojęciem wielowymiarowym, które należy odnosić do struktury usług medycznych, ich specyfiki i złożoności, w tym różnych kryteriów oceny: klinicznej, kryteriów zawodowych, dostępności, obsługi, komunikatywności czy prestiżu. To rezultat wielu procesów: obsługi pacjenta, procesów techniczno-informatycznych, zarządzania czy ekonomiczno-administracyjnych.” (s.105-106).

Zaproponowana definicja stanowi syntetyczne ujęcie omawianych w literaturze ujęć definicyjnych jakości usług medycznych.

Rozdział trzeci poświęcony jest bezpośrednio strategii badawczej uwzględniającej zaplanowane czynności w ramach kolejnych etapów badania statystycznego. Przedstawiono w nim bardzo szczegółową charakterystyką poszczególnych 12 etapów w postaci modelu postępowania badawczego (s. 163-164) wraz z wykazem zastosowanych metod i technik badawczych (s.166). Właściwe badanie empiryczne przeprowadzone w okresie 03-14.02.2020 miało charakter badania ankietowego. Autorski kwestionariusz ankiety (Załącznik: *Badanie dojrzałości procesowej szpitali – kwestionariusz ankietowy* s. 330-359) został skierowany do samodzielnego wypełnienia za pośrednictwem Internetu i z rekomendacją Klubu POLSKIE FORUM ISO 9000.

Ostateczna próba statystyczna obejmowała 122 szpitale ogólne, wśród których zdecydowana większość to placówki publiczne (ok. 91%) należące do sieci szpitali. Pozostałą część respondentów stanowiły podmioty niepubliczne.

Dostatecznie duża próba umożliwiła dr B. Detynie zastosowanie zaawansowanych metod wnioskowania statystycznego. W opracowaniu wyników badań ankietowych, odpowiedzi na każde z zawartych pytań zawierały jedną z ocen skali punktowej, a więc porządkowej. Natomiast zaproponowane przez Habilitantkę metody takie jak jednoczynnikowa analiza wariacji ANOVA, nieparametryczne lub parametryczne testy istotności stosowane są dla zmiennych mierzalnych. Stosowanie przejścia od skali niższego rzędu do skali wyższego rzędu wymaga przyjęcia wielu uzasadnionych metod przejścia, czego nie wyjaśniono w tekście. W przypadku tych badań dla wyznaczenia takich parametrów rozkładów jak średnia arytmetyczna czy wariancja, Autorka zastosowała wagi w postaci procentu występowania wartości skali w każdym pytaniu co może być uzasadnione w niektórych przypadkach.

W badaniu zależności między poziomem dojrzałości procesowej a jakością usług medycznych świadczonych przez badane placówki poprawnie wykorzystano współczynnik korelacji rang Spearmana oraz współczynnik τ -Kendalla.

W rozdziale czwartym został zaprezentowany autorski model oceny dojrzałości procesowej szpitali (MMPM-H), w którym oceniane procesy ujmowane są w sposób wielowymiarowy uwzględniający specyfikę ich struktur organizacyjnych i przenikające się płaszczyzny działalności. Autorka modelu przyjęła założenie, że model ten może być utożsamiany ze „wzorem” oraz narzędziem służącym szpitalom do oceny rzeczywistego poziomu rozwoju całej organizacji w kierunku zarządzania procesowego w połączeniu z ewaluacją jakości usług medycznych (s.177). Przyjęto tutaj wszystkie założenia, takie jak: wielowymiarowość, kompatybilność z wymogami normy ISO 9001:15, prostota, spójność z misją i strategią szpitala, elastyczność, użyteczność, oddziaływanie motywacyjne na pracowników oraz narzędzie doskonalenia jakości usług medycznych.

Zaletą tego modelu jest zdefiniowanie dwóch podstawowych obszarów procesowych:

(1) zarządzanie procesem z przypisanymi ośmioma obszarami definiowania, planowania, wdrażania oraz monitorowania procesów szpitalnych oraz

(2) wsparcie, w którym wyodrębniono obszar procesów związanych z zarządzaniem zmianą w szpitalu, zapewnieniem jakości, gromadzeniem informacji, analizą miar, wskaźników oraz podejmowania decyzji (s.181-182).

Ponadto w modelu wyróżniono łącznie czternaście wymiarów poziomu dojrzałości procesowej w ramach procesów zarządzania (głównych i pomocniczych) oraz uwzględniono kryteria oceny poziomu dojrzałości procesowej w odniesieniu do właścicieli procesów.

Podobnie jak w odniesieniach do pojęć dojrzałości procesowej i jakości usług medycznych autorka sformułowała własną definicję modelu MMPM-H „... *Wielowymiarowy model oceny dojrzałości procesowej szpitala (MMPM-H) to narzędzie służące szpitalom do identyfikacji rzeczywistego poziomu rozwoju całej organizacji w kierunku dojrzałości procesowej, pozwalające na weryfikację postępów szpitala w przekształcaniu (doskonaleniu) sposobów i efektów jego działania, w tym jakości usług medycznych*” (s.216).

Ostatni, obszerny rozdział piąty stanowi podsumowanie badań z wykorzystaniem autorskiego modelu MMPM-H do opracowania wyników zrealizowanych badań ankietowych. Szczegółowa analiza i ocena dojrzałości procesowej badanych 122 polskich szpitali uwzględniała dwie grupy kryteriów oceny: główne kryteria oceny (cele ogólne szpitali, obszary procesowe, praktyki ogólne, procesy rozwoju pracowników, zakresy działania i odpowiedzialność właścicieli procesów) oraz kryteria uzupełniające (czynniki wpływające na jakość i realizację procesów, siedmiu zasad zarządzania jakością, problemy występujące w czternastu badanych obszarach, wskaźniki jakości usług medycznych, działania podejmowane i planowane przez szpitale w celu doskonalenia procesów oraz jakości usług medycznych).

Syntetyczne wyniki badań dotyczące dojrzałości procesowej szpitali w poszczególnych obszarach (procesach) i grupach z uwzględnieniem 5 poziomów dojrzałości procesowej szpitali zostały zaprezentowane w tabeli 39 (s.231). Wyniki badań ankietowych Autorka uzupełniła wynikami samooceny uczestniczących szpitali również z uwzględnieniem wyróżnionych pięciu poziomów dojrzałości. Dokonane porównanie struktury badanych szpitali według poziomów dojrzałości procesowej z wykorzystaniem modelu MMPM-H wskazuje na występowanie znacznych różnic w wynikach rzeczywistych i deklarowanych (s.240).

Z kolei ocenę szpitali według kryterium uzupełniającego zaprezentowano w postaci odpowiednich map i wykresów radarowych. Podobny sposób prezentacji (tabelaryczny, mapy i wykresy radarowe) zastosowano w odniesieniu do realizacji zasad zarządzania jakością w badanych szpitalach.

Ostatnia część tego rozdziału poświęcona jest statystycznej analizie danych w powiązaniu z poszczególnymi hipotezami badawczymi. W toku postępowania badawczego z wykorzystaniem wielu metod wnioskowania statystycznego wykazano zasadność sformułowanych hipotez badawczych; głównej orzekającej, że dojrzałość procesowa szpitali wpływa na jakość świadczonych przez nie usług (s.265). Pozytywnie zweryfikowano prawie wszystkie szczegółowe hipotezy badawcze.

Zaskakujący wynik otrzymano w przypadku jedenastej hipotezy szczegółowej. Badania wykazały brak zależności między jakością usług medycznych a posiadaniem certyfikatem ISO 9001:2015. Habilitantka nie uzasadniła tego wyniku. Chociaż w całych badaniach przejawiał się motyw stosowania przez szpitale zasad jakości ISO 9901 : 2015 również w odniesieniu do założeń modelu MMPM-H.

Całość rozważań prezentowanych w tym rozdziale kończy syntetyczne podsumowanie wyników badań empirycznych. Natomiast w Zakończeniu monografii dr B. Detyna dokonała podsumowania dotyczącego badań teoretycznych jak i badań własnych wraz ze wskazaniem kierunków ewentualnych dalszych prac badawczych (s.296-297).

Podsumowując całość prezentowanych w pracy rozważań i wyników własnych badań należy podkreślić nowatorskie propozycje dr Beaty Detyny zarówno w propozycjach własnych definicji podstawowych pojęć oraz konstrukcji i praktycznego wykorzystania modelu MMPM-H. Godny uwagi jest fakt wskazania na możliwości aplikacyjne swoich badań do analiz związanych z zarządzaniem i jakością usług medycznych oferowanych przez podmioty w polskim systemie opieki zdrowotnej.

Monografia pt. *Dojrzałość procesowa szpitali a jakość usług medycznych* jako osiągnięcie naukowe dr B. Detyny posiada znaczny walor naukowy i pokazuje nowatorskie podejście do rozwiązywania sformułowanego problemu badawczego i wnosi również wkład w rozwój dyscypliny „Nauki o Zarządzaniu i Jakości”.

Podsumowując ogólny dorobek naukowy należy stwierdzić, iż w każdym z wymienionych wcześniej obszarów badawczych dr Beata Detyna ma osiągnięcia publikacyjne i badawcze, świadczące o szerokiej wiedzy i umiejętnościach prowadzenia badań naukowych, również we współpracy z praktykami sfery ekonomicznej czy administracji publicznej.

4. Działalność dydaktyczna i organizacyjna oraz popularyzująca naukę

Przedstawiona dokumentacja obejmuje również wykaz 22 różnych zajęć prowadzonych przez dr B. Detynę w latach 2002 – 2020 na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych oraz podyplomowych z zakresu m.in. ekonomii, statystyki, teorii zarządzania i organizacji, logistyki, kierowania zespołami ludzkimi, zarządzania jakością oraz seminaria dyplomowe: metodyka badań i projektów w logistyce, technika pisania i prezentowania projektów inżynierskich. Od 2013 roku jest powoływana jako opiekun prac dyplomowych – inżynierskich na kierunku logistyka. Dotychczasowy dorobek w tym zakresie obejmuje 37 prac o charakterze aplikacyjnym. W zakresie pracy dydaktycznej Habilitantka podejmowała także prace związane z tworzeniem i rozwojem kierunku logistyka, inicjatywą i rozwojem oferty studiów dualnych, z rozwojem studenckiego ruchu naukowego i opieką nad Kołem Naukowym Młodych Logistyków „Just in Time” (od 2011 r.) oraz Studenckiego Koła naukowego Przedsiębiorczości „EVENTUS” (od 2010 r.) w ramach PWSZ AS w Wałbrzychu.

Jest też, wspólnie ze studentami, organizatorką cyklicznych spotkań naukowych m.in. Ogólnopolskiej Konferencji Naukowej Młodych Logistyków (POLLOGUS) oraz Konwersatorium Naukowe „Młodzi logistycy dla Aglomeracji Wałbrzyskiej”.

Do dorobku dydaktycznego należy również zaliczyć współpracę (2016-2017) z MNiSW w tworzeniu 6-cio miesięcznych praktyk w szkołach zawodowych o profilu praktycznym. Ponadto jest autorem lub współautorem książek, w tym cyklicznych monografii. Prace te były wykorzystywane przez studentów kierunków: logistyka, administracja, zarządzanie oraz w procesie przygotowania prac dyplomowych inżynierskich i magisterskich (łącznie 17 pozycji).

W ramach obowiązków dydaktycznych Habilitantka organizowała również udział praktyków poprzez bezpośrednią współpracę z różnymi instytucjami (CEDROB S.A,

Fundacja Banku Zachodniego WBK, Klaster Edukacyjny „INVEST in EDU” Wałbrzyskiej Specjalnej Strefy Ekonomicznej „INVEST PARK”).

W latach 2017/2018 oraz 2018/2019 wspólnie z Lean Management Consulting Group (LMCG) zostały uruchomione studia podyplomowe „Lean Management Toolbox”), w których pełniła funkcję kierownika.

Doceniając wiedzę i umiejętności dydaktyczne władze Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu powierzyły Kandydatce wspieranie opieki naukowej nad przygotowywaną przez mgr M. Potapowicza rozprawą doktorską (opiekun naukowy dr hab. A. Sokołowska-Durkalec, prof. UEW).

W swojej macierzystej Uczelni pełniła lub pełni szereg funkcji:

- Zastępcy Dyrektora Instytutu Przyrodniczo-Technicznego (01.09.2008 – 30.09.2014),
- Dyrektora Instytutu Przyrodniczo-Technicznego (od 1.10.2014 r, - aktualnie),
- Pełnomocnika Rektora ds. Nauki i Studentów (od 1.10. 2016 r. do 30.09. 2017 r.),
- Pełnomocnika Rektora ds. Współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym (01.10.2017 r, - aktualnie),
- Kierownika studiów podyplomowych Lean Management Toolbox) oraz
- Członka Senatu PWSZ AS (22.12.2010 r. – aktualnie).

Osiągnięcia popularyzujące naukę związane są aktywnym uczestnictwem m.in. w Dolnośląskim Festiwalu Nauki (edycja XIII, XVII, XVIII; w ramach tych festiwali dr B. Detyna prowadziła wykłady oraz warsztaty w zakresie różnych technik przeprowadzania i prezentacji wyników badań), w Światowym Tygodniu Przedsiębiorczości w Wałbrzychu, oraz w Spotkaniu Akademickim promującym kierunki inżynierskie w połączeniu z wystawą „Nauka Polska”.

5. Nagrody i wyróżnienia

Dr Beata Detyna za swoją działalność naukową, organizacyjną i dydaktyczną była wielokrotnie wyróżniana nagrodami Rektora PWSZ AS w Wałbrzychu (2007 – 2019).

W roku 2015 otrzymała także nagrodę indywidualną II stopnia MNiSW za osiągnięcia organizacyjne, a wcześniej (17.12.2010 r.) wyróżnienie przez Radę Wydziału Zarządzania, Informatyki i Finansów UEW za pracę doktorską *Metodyka oceny jakości procesów w usługach medycznych w zakładach opieki zdrowotnej*.

Za osiągnięcia naukowe i zaangażowanie w pracę na rzecz PWSZ AS otrzymała w roku akademickim 2015/2016 stypendium fundacji Banku Zachodniego WBK S.A. „Santander Universidades”.

Wniosek końcowy oceny

Biorąc pod uwagę wymienione osiągnięcia dr Beaty Detyny w różnych obszarach działalności stwierdzam, że zgodnie z wymogami Ustawy obowiązującymi od dnia 20 lipca 2018 roku (Art. 219 ust.1, pkt.2, Prawo o Szkolnictwie Wyższym i Nauce) spełnione są warunki stawiane w postępowaniu habilitacyjnym. Należy tutaj wymienić:

- znaczne osiągnięcia naukowe ze szczególnym uwzględnieniem monografii pt. *Dojrzałość procesowa szpitali a jakość usług medycznych* upoważniająca do ubiegania się o nadanie stopnia doktora habilitowanego w dziedzinie nauk społecznych w dyscyplinie nauk o zarządzaniu i jakości,
- doświadczenie w pracy z zespołami badawczymi krajowymi i zagranicznymi,
- osiągnięcia na polu dydaktycznym i w kształceniu młodej kadry naukowej,
- umiędzynarodowienie wyników swoich badań naukowych poprzez publikacje w języku angielskim i uczestnictwo w konferencjach międzynarodowych.

W związku z powyższym przedkładam Radzie Dyscypliny Naukowej Nauki o Zarządzaniu i Jakości Wydziału Zarządzania Politechniki Częstochowskiej wniosek o dopuszczenie dr Beaty Detyny do dalszych etapów postępowania o nadanie stopnia doktora habilitowanego w dziedzinie nauk społecznych w dyscyplinie nauk o zarządzaniu i jakości.

