

Załącznik nr 1 do Uchwały Komisji Habilitacyjnej o wyrażeniu opinii w sprawie nadania stopnia doktora habilitowanego z dnia 13 października 2023 roku

Komisja Habilitacyjna zapoznała się szczegółowo z dokumentacją wniosku, recenzjami, opiniami wszystkich członków Komisji oraz przeprowadziła kolokwium habilitacyjne. W postępowaniu w sprawie nadania stopnia doktora habilitowanego w dziedzinie nauk społecznych w dyscyplinie nauki o zarządzaniu i jakości dr inż. Manuela Ingaldi uzyskała cztery pozytywne recenzje. Habilitantka jako swoje osiągnięcie naukowe wskazała monografię naukową „*Rola satysfakcji klienta w kształtowaniu i poziomowaniu jakości usług*”, Wydawnictwo Politechniki Częstochowskiej z 2022 oraz cykl artykułów naukowych „Zarządzanie jakością usług i digitalizacja procesów usługowych”. Komisja Habilitacyjna, stwierdziła że zwłaszcza monografia wnosi znaczny wkład w rozwój dyscypliny nauki o zarządzaniu i jakości, a także spełnia ustawowe wymagania określone w art. 219 ust. 1 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce.

W recenzjach pozytywnych podkreślano:

1. Przedstawiona dokumentacja jest kompletna i stanowi wystarczającą podstawę do dokonania oceny dorobku naukowego Habilitantki.
2. Kompleksowa analiza podejścia do tematyki oceny jakości usług, która pozwoliła uporządkować i uzupełnić teorię związaną z jakością usług.
3. Prawidłowe określenie i wypełnienie luki badawczej przedstawionej w monografii.
4. Zestawienie powiązań między metodami badawczymi, których podstawą jest kontakt z klientami, z formami zbierania informacji oraz niezbędnymi kompetencjami respondentów.
5. Wartościowe badania empiryczne ukazujące istotne aspekty poglądów i preferencji respondentów reprezentujących interesujące sektory usługowe,
6. Zastosowanie w pracy dobrze dobranych metod badawczych.
7. Opracowanie wskazówek, na podstawie których można dobrać metodę oceny jakości usługi i opracować metodykę badań, aby była przyjazna klientowi, ale w tym samym czasie dostarczała odpowiednich informacji na temat badanego problemu.

Ponadto Komisja Habilitacyjna pozytywnie oceniła aktywność naukową, dydaktyczną i popularyzującą naukę.

Reasumując Komisja Habilitacyjna na swoim posiedzeniu stwierdziła, że kryteria wynikające z ustawy z dnia 20 lipca 2018r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce zostały spełnione i wyraziła **pozytywną opinię** w sprawie nadania dr. inż. Manueli Ingaldi stopnia naukowego doktora habilitowanego w dziedzinie nauk społecznych w dyscyplinie nauki o zarządzaniu i jakości. Uchwała w przedmiocie pozytywnej opinii w sprawie nadania dr inż. Manueli Ingaldi stopnia doktora habilitowanego w dziedzinie nauk społecznych w dyscyplinie nauki o zarządzaniu i jakości została podjęta w głosowaniu jawnym. W głosowaniu wzięło udział siedem osób, gdzie wszystkie głosy były za przyjęciem uchwały w sprawie nadania stopnia.

W związku z powyższym Komisja Habilitacyjna przekazuje Radzie Dyscypliny Naukowej Nauki o zarządzaniu i jakości WZ PCz pozytywną opinię i poparcie dla wniosku o nadanie stopnia naukowego doktora habilitowanego w dziedzinie nauk społecznych w dyscyplinie naukowej nauki o zarządzaniu i jakości dr. inż. Manueli Ingaldi.

.....
Prof. dr hab. Wojciech Dyduch – Przewodniczący Komisji