

**Rada Dyscypliny  
Nauki o Zarządzaniu i Jakości  
Wydział Zarządzania  
Politechnika Częstochowska**  
Al. Armii Krajowej 19b, 42-200 Częstochowa

za pośrednictwem:

**Rady Doskonałości Naukowej**  
pl. Defilad 1  
00-901 Warszawa  
(Pałac Kultury i Nauki, p. XXIV, pok. 2401)

**Manuela Ingaldi**  
(imię i nazwisko wnioskodawcy)

**Politechnika Częstochowska, Wydział Zarządzania**  
(miejsce pracy/jednostka naukowa)

## Wniosek

z dnia **17.05.2023**

o przeprowadzenie postępowania w sprawie nadania stopnia doktora habilitowanego w dziedzinie **nauki społeczne** w dyscyplinie<sup>1</sup> **nauki o zarządzaniu i jakości**.

Określenie osiągnięcia naukowego będącego podstawą ubiegania się o nadanie stopnia doktora habilitowanego

Monografia naukowa:

ON1. Ingaldi M., *Rola satysfakcji klienta w kształtowaniu i poziomowaniu jakości usług*, Wydawnictwo Politechniki Częstochowskiej, Częstochowa 2022, ISBN: 978-83-7193-882-5; e-ISBN: 978-83-7193-883-2.

Recenzenci: prof. dr hab. inż. Radosław Wolniak – Politechnika Śląska  
dr hab. inż. Ewa Wszendybył-Skulska, prof. UJ – Uniwersytet Jagielloński

oraz cykl artykułów naukowych pt. *Zarządzanie jakością usług i digitalizacją procesów usługowych*:

ON2. **Ingaldi M.**, *Service Quality Management – Preliminary Results of Survey for Customers*, „Independent Journal of Management & Production” 2019, 10(6), 2046-2059.

ON3. **Ingaldi M.**, Ulewicz R., *How to Make E-Commerce More Successful by Use of Kano’s Model to Assess Customer Satisfaction in Terms of Sustainable Development*, „Sustainability” 2019, 11(18), 4830.

ON4. **Ingaldi M.**, *Tourist Service Quality vs. Overtourism – Polish Example*, [w:] Soliman K.S. (red.), *Education Excellence and Innovation Management: a 2025 Vision to Sustain Economic Development during Global Challenges*, International Business Information Management Association (IBIMA), Norristown 2020, 1703-1714.

ON5. Klimecka-Tatar D., **Ingaldi M.**, *How to Indicate the Areas for Improvement in Service Process – the Knowledge Management and Value Stream Mapping as the Crucial*

---

<sup>1</sup> Klasyfikacja dziedzin i dyscyplin wg. rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin w zakresie sztuki (Dz. U. z 2018 r. poz. 1818).

- Elements of the Business Approach*, „Revista Gestao & Tecnologia – Journal of Management and Technology” 2020, 20(2), 52-74.
- ON6. **Ingaldi M.**, *A New Approach to Quality Management: Conceptual Matrix of Service Attributes*, „Polish Journal of Management Studies” 2020, 22(2), 187-200.
- ON7. **Ingaldi M.**, Ulewicz R., *Problems with the Implementation of Industry 4.0 in Enterprises from the SME Sector*, „Sustainability” 2020, 12(1), 217.
- ON8. **Czajkowska A.**, **Ingaldi M.**, *Application of Servqual and Servperf Methods to Assess the Quality of Teaching Services – Comparative Analysis*, „Manufacturing Technology” 2021, 21(3), 294-305.
- ON9. **Ingaldi M.**, *Assessment of the Service Provision Process as a Business Process Management Tool*, „Polish Journal of Management Studies” 2021, 23(1), 204-223.
- ON10. **Ingaldi M.**, *Wykorzystanie wskaźnika CSI do oceny działalności przedsiębiorstwa usługowego*, [w:] Woźny A., Dwornicka R. (red.), *Multidyscyplinarne aspekty zarządzania produkcją i usługami*, Politechnika Krakowska, Kraków 2021, 17-26.
- ON11. Klimecka-Tatar D., **Ingaldi M.**, *Service Quality Management in Term of IHRM Concept and the Employee Internationalization*, „International Journal for Quality Research” 2021, 15(3), 753-772.
- ON12. **Ingaldi M.**, *E-Service Quality Assessment According to Hierarchical Service Quality Models*, „Management Systems in Production Engineering” 2022, 30(4), 311-318.

Wnioskuje – na podstawie art. 221 ust. 10 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (Dz. U. z 2021 r. poz. 478 zm.) – aby komisja habilitacyjna podejmowała uchwałę w sprawie nadania stopnia doktora habilitowanego w głosowaniu **tajnym/jawnym**\*<sup>2</sup>

*Zostałem poinformowany, że:*

*Administratorem w odniesieniu do danych osobowych pozyskanych w ramach postępowania w sprawie nadania stopnia doktora habilitowanego jest Przewodniczący Rady Doskonałości Naukowej z siedzibą w Warszawie (pl. Defilad 1, XXIV piętro, 00-901 Warszawa).*

*Kontakt za pośrednictwem e-mail: [kancelaria@rdn.gov.pl](mailto:kancelaria@rdn.gov.pl), tel. 22 656 60 98 lub w siedzibie organu. Dane osobowe będą przetwarzane w oparciu o przesłankę wskazaną w art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia UE 2016/679 z dnia z dnia 27 kwietnia 2016 r. w związku z art. 220 - 221 oraz art. 232 – 240 ustawy z dnia 20 lipca 2018 roku - Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce, w celu przeprowadzenie postępowania o nadanie stopnia doktora habilitowanego oraz realizacji praw i obowiązków oraz środków odwoławczych przewidzianych w tym postępowaniu.*

*Szczegółowa informacja na temat przetwarzania danych osobowych w postępowaniu dostępna jest na stronie [www.rdn.gov.pl/klauzula-informacyjna-rodo.html](http://www.rdn.gov.pl/klauzula-informacyjna-rodo.html)*

.....  
(podpis wnioskodawcy)

#### Załączniki:

1. Dane wnioskodawcy
2. Kopia dokumenty potwierdzającego posiadanie stopnia doktora
3. Autoreferat
4. Wykaz osiągnięć naukowych albo artystycznych, stanowiących znaczny wkład w rozwój określone dyscypliny

---

<sup>2</sup> \* Niepotrzebne skreślić.